



Tribunale di Monza



Ordine degli Avvocati di Monza

prot. 1442/15

PROTOCOLLO D'INTESA

per la creazione di uno sportello informativo
di assistenza a gestione condivisa

tra

Tribunale di Monza e Ordine degli Avvocati di Monza

Il Tribunale di Monza, in persona della Presidente Dott.ssa Anna Maria Di Oreste,

l'Ordine degli Avvocati di Monza, in persona del Presidente Avv. Avio Giacobelli,

CONSIDERATO

che l'innovazione del sistema giustizia rappresenta uno degli assi strategici fondamentali della modernizzazione della Pubblica Amministrazione italiana;

che l'Ordine degli Avvocati di Monza, da tempo impegnato nello sviluppo e applicazione del Processo Civile Telematico, ha svolto un ruolo innovatore anche in collaborazione con gli uffici giudiziari;

che il Tribunale di Monza ha verificato che un notevole numero di accessi in cancelleria è determinato da richieste generiche sul PCT e da richieste di chiarimenti e di aiuto sull'utilizzo delle piattaforme di accesso ai sistemi informativi SICID e SIECIC;

che solo in via residuale gli accessi riguardanti il PCT sono legati ad effettive problematiche ed anomalie del sistema che comportano l'intervento del personale di cancelleria;

VALUTATE

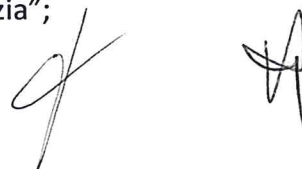
le criticità operative di gestione dell'accoglienza degli utenti allo sportello della cancelleria, atteso che gli accessi citati rallentano l'attività degli uffici e, soprattutto, sottraggono risorse all'attività di accettazione delle buste telematiche, contribuendo ad ampliare la formazione di code e disagi per l'utenza;

DATO ATTO

della comprovata funzionalità degli applicativi a seguito di anni di piena operatività degli stessi, nonché della crescente e qualificata partecipazione di tutte le parti alla sperimentazione delle nuove prassi gestionali richieste dai nuovi strumenti;

RITENUTO

che la collaborazione tra il Tribunale e l'Ordine degli Avvocati e la ricerca di uniformi ed efficienti modalità operative rappresentano una indispensabile leva per l'efficacia del sistema PCT e, in generale, per l'informatizzazione del "Sistema Giustizia";



Tutto quanto premesso, i soggetti in epigrafe

CONVENGONO

di collaborare attivamente per il razionale utilizzo ed il miglioramento delle funzionalità offerte dal Processo Telematico;

di sottoscrivere il presente Protocollo di Intesa per collaborare nell'applicazione e diffusione del flusso telematico nel processo civile, concordando quanto segue:

Art. 1 – Finalità e ambito di intervento

- a) Eliminare le criticità operative e **individuare** prassi di reciproca collaborazione tra Ordine degli Avvocati, Magistrati e **Cancellerie** del Tribunale;
- b) Incentivare l'utilizzo di soluzioni tecnologiche che agevolino tutte le categorie coinvolte, avvocati, personale amministrativo e giudicante, consentendo una miglior gestione del lavoro quotidiano e più facile fruizione dei contenuti veicolati tramite il processo telematico.

Art. 2 - Impegni delle Parti

L'Ordine degli Avvocati si impegna a costituire e dirigere uno staff operativo che intervenga a favore della risoluzione di eventuali criticità e della trasmissione di competenze specifiche e dettagliate sul processo telematico a favore degli Avvocati iscritti al Foro di Monza e ad altri Fori. Il Tribunale di Monza si impegna a prestare la massima collaborazione ed in particolare a nominare uno o più referenti nell'ambito della Cancelleria Civile, con l'incarico di cooperare con lo staff operativo dell'Ordine degli Avvocati per la realizzazione del presente progetto due volte alla settimana per un'ora nella giornata di chiusura della cancelleria di appartenenza del referente individuato

Art. 3 – Funzioni dello staff specialistico

L'assistenza specialistica fornita dall'Ordine degli Avvocati consiste nell'applicazione di una risorsa dedicata a:

- a) Verifica delle funzionalità PCT della strumentazione in uso agli avvocati, messa a disposizione dall'Ordine;



- b) La risoluzione di eventuali problemi inerenti i depositi telematici in raccordo con l'Ufficio. Le persone incaricate dall'Ordine della gestione del servizio – previa esibizione di apposita delega (rilasciata via PEC dall'utente interessato per conto del quale viene richiesto di intervenire per le verifiche del caso segnalato) – saranno autorizzate a chiedere e ottenere dall'ufficio – in persona del referente designato e da coloro che verranno indicati – informazioni, presenti nei sistemi informativi, utili alla risoluzione del problema oggetto di segnalazione.

Art. 4 – Risorse dedicate ad assistenza e formazione: descrizione e ubicazione

Le persone incaricate del servizio svolgeranno la propria attività da remoto, oppure, quando presenti in loco, presso i locali dell'Ordine per quanto riguarda l'assistenza agli avvocati. Si conviene che la Cancelleria civile non rilasci più alcuna informazione che rientri tra quelle acquisibili attraverso il sistema di informazioni oggetto del presente Protocollo (Info PCT); gli Avvocati anche di Fori diversi, che si presentino in cancelleria, verranno invitati a rivolgersi al suddetto Info PCT.

Art. 5 – Gestione del protocollo e creazione di specifico gruppo operativo

Per la gestione operativa degli accordi sottoscritti, l'Ordine degli Avvocati di Monza indica l'Avv. Giorgio Galbiati o suo delegato, il Tribunale di Monza indica il Dott. Massimo CAPRILE.

Art. 6 - Entrata in vigore

Il presente Protocollo d'intesa entra in vigore **in via sperimentale** a decorrere dal giorno successivo la sua sottoscrizione. Le modifiche al presente Protocollo sono da concordarsi tra le Parti e saranno formalizzate con sottoscrizione congiunta.

Letto e sottoscritto a Monza, 22 settembre 2015

Tribunale di Monza

Dott.ssa Anna Maria Di Oreste

Ordine degli Avvocati di Monza

Avv. Avio Giacovelli