

Dal 01/12/2025 presso l'Ufficio Immigrazione sarà installata una postazione che distribuirà i numeri per l'accesso allo sportello distinti per tipologia di pratica.

Potranno entrare gli stranieri muniti:

- di assicurata postale con appuntamento fissato dall'agenda del portale **“Poste”** non prima di mezz'ora dell'orario dell'appuntamento e non oltre 60 minuti dopo.
- di appuntamento fissato tramite il portale **“prenota facile”** non prima di mezz'ora dell'orario dell'appuntamento e non oltre 60 minuti dopo.

Dalle ore 08:30 alle ore 10:30 è possibile accedere all'ufficio per richiedere informazioni previo ritiro del numero che verrà distribuito dalla postazione (max 20 numeri al giorno).

### عربي **Arabo**

اعتباراً من 2025/12/01 سيتم في مكتب الهجرة تركيب منصّة تقوم بتوزيع الأرقام للدخول إلى مكتب التعاملات، على أن تكون الأرقام منقسمة حسب نوع المعاملة.

سيُسمح بدخول الأجانب الذين يحملون:

• الاستمارة البريدية (assicurata postale) مع موعد محدّد من بوابة البريد، وذلك قبل نصف ساعة كحدّ أقصى من موعدهم، ولا يتجاوزوا 60 دقيقة بعد الموعد المحدد.

• موعداً محدّداً عبر بوابة موقع **“Prenota Facile”**، وذلك قبل نصف ساعة من الموعد كحدّ أقصى، ولا يتجاوزوا 60 دقيقة بعد الموعد المحدد.

من الساعة 08:30 إلى 10:30 يمكن الدخول إلى المكتب لطلب المعلومات واستفسارات، وذلك بعد سحب رقم من المنصّة، وسيتمّ توزيع 20 رقماً كحدّ أقصى في اليوم

### UCRAINO

З 1 грудня 2025 року в Імміграційному офісі буде встановлений пристрій, який видаватиме номерки диференційовані згідно запиту. Вхід буде дозволений іноземцям лише за наявності:

- поштової квитанції з назначеною датою на порталі "Poste", не раніше ніж за півгодини до часу прийому та не пізніше ніж за 60 хвилин після нього.
- запису на прийом, назначеного через портал "Prenota Facile", не раніше ніж за півгодини до часу прийому та не пізніше ніж за 60 хвилин після нього.

З 8:30 до 10:30 ви можете звернутися до офісу, щоб запросити інформацію, заздалегідь взявши номер (максимум 20 номерів на день).

## **BENGALESE**

২০২৫ সালের ০১/১২ তারিখ থেকে ইমিগ্রেশন অফিসে একটি পোস্টেশন স্থাপন করা হবে, যা বিভিন্ন ধরনের প্রক্রিয়ার ভিত্তিতে কাউন্টারে প্রবেশের জন্য নম্বর বিতরণ করবে।

অফিসে প্রবেশ করতে পারবেন শুধুমাত্র সেই বিদেশিরা যারা নিম্নলিখিত নথি সঙ্গে রাখবেন:

- Poste পোর্টালের অ্যাজেন্ডা অনুযায়ী নির্ধারিত অ্যাপয়েন্টমেন্টের ৩০ মিনিট আগে আসা যাবে না। এবং অ্যাপয়েন্টমেন্টের ৬০ মিনিট পরে আসা যাবে না।
- Prenota Facile” পোর্টালের মাধ্যমে নির্ধারিত অ্যাপয়েন্টমেন্টের ৩০ মিনিট আগে আসা যাবে না। এবং অ্যাপয়েন্টমেন্টের ৬০ মিনিট পরে আসা যাবে না।

সকাল ০৮:৩০ থেকে ১০:৩০ পর্যন্ত তথ্যের জন্য অফিসে প্রবেশ করা সম্ভব, তবে আগে পোস্টেশন থেকে বিতরণ করা নম্বর নিতে হবে (প্রতিদিন সর্বোচ্চ ২০টি নম্বর)।

## **ENGLISH**

Starting from 01/12/2025, the Immigration Office will introduce a ticketing system that issues queue numbers according to the type of application.

Access will be permitted to foreign nationals who present:

- A postal receipt (assicurata postale) with an appointment scheduled through the “Poste” portal. Entry is allowed from 30 minutes before and up to 60 minutes after the scheduled time.
- An appointment confirmed through the “Prenota Facile” portal, with entry permitted from 30 minutes before and up to 60 minutes after the appointment time.

From 8:30 a.m. to 10:30 a.m., the office will receive users requesting information. Access will be granted upon presentation of a queue number issued by the ticketing system (maximum 20 numbers per day).

## **PORTUGUÊS**

A partir de 01/12/2025, no setor de imigração será instalada uma máquina que distribuirá senhas de atendimento, separadas conforme o tipo de serviço solicitado.

Poderão entrar no setor os estrangeiros que tiverem:

- Comprovante de envio postal (assicurata postale) com data e hora de atendimento marcadas pelo portal “Poste”, podendo acessar a partir de 30 minutos antes e até 60 minutos depois do horário agendado.
- Agendamento feito pelo portal “Prenota Facile”, podendo acessar a partir de 30 minutos antes e até 60 minutos depois do horário marcado.

Das 8h30 às 10h30, será possível entrar no escritório para pedir informações, mediante retirada de uma senha distribuída pela máquina (máximo de 20 senhas por dia).

## **ESPAÑOL**

A partir del 01/12/2025, en la Oficina de Inmigración se instalará un sistema de turnos que emitirá números de atención según el tipo de trámite.

Podrán acceder a las ventanillas los ciudadanos extranjeros que presenten:

- Un comprobante de envío postal (assicurata postale) con cita programada a través del portal “Poste”. Se permitirá la entrada desde 30 minutos antes y hasta 60 minutos después de la hora indicada.
- Una cita reservada a través del portal “Prenota Facile”, con acceso autorizado desde 30 minutos antes y hasta 60 minutos después de la hora de la cita.

De 8:30 a 10:30, el público podrá solicitar información general. Para entrar en este horario será necesario retirar un número de turno del sistema (máximo 20 turnos al día).

## **FRANCAIS**

À partir du 01/12/2025, un distributeur de tickets sera installé au Bureau de l'Immigration pour délivrer des numéros d'attente selon le type de dossier.

L'accès sera autorisé aux ressortissants étrangers présentant :

- Un reçu d'envoi postal (assicurata postale) avec un rendez-vous fixé via le portail "Poste". L'entrée est autorisée au plus tôt 30 minutes avant et au plus tard 60 minutes après l'heure du rendez-vous.
- Un rendez-vous réservé via le portail "Prenota Facile", avec accès au plus tôt 30 minutes avant et au plus tard 60 minutes après l'horaire prévu.

De 8h30 à 10h30, le bureau sera ouvert pour les demandes d'information, sur présentation d'un numéro retiré au distributeur. Un maximum de 20 tickets sera délivré par jour.