

GESTORI DELLA VENDITA				
NOMINATIVO	ASTALEGAL.NET	ASTE GIUDIZIARIE IN LINEA	EDICOM	ITAUCION
SITO DA INDICARE QUALE GESTORE DELLA VENDITA NELLA PUBBLICAZIONE SUL PVP	www.spazioaste.it	www.astetelematiche.it	www.garavirtuale.it	www.venditegiudiziarieitalia.it
RECAPITI E NOMINATIVI DOVE COMUNICARE LA SOLUZIONE ECONOMICA DA APPLICARE ALLA PROCEDURA	compilare il campo che sarà presente nei moduli di richiesta pubblicità, sia cartacei che online.	Il professionista dovrà richiedere l'effettuazione del servizio utilizzando l'apposita piattaforma "Richiesta online dei servizi", accessibile all'interno dell'Area Riservata ai professionisti di <a href="http://www.astegiudiziarie.it">www.astegiudiziarie.it</a> e <a href="http://www.astetelematiche.it">www.astetelematiche.it</a> . In alternativa, potrà inviare il "modulo di richiesta servizi" compilato e sottoscritto tramite comunicazione e-mail all'indirizzo <a href="mailto:pubblicazione@astetelematiche.it">pubblicazione@astetelematiche.it</a> . La richiesta dovrà pervenire almeno sette giorni lavorativi prima del termine ultimo fissato per l'avvio della visibilità della scheda relativa alla vendita telematica su <a href="http://www.astetelematiche.it">www.astetelematiche.it</a> . Si segnala per opportuna conoscenza che queste ed altre utili informazioni operative sono dettagliate nelle "linee guida per i professionisti" scaricabili dal sito <a href="http://www.astetelematiche.it">www.astetelematiche.it</a> .	mail: <a href="mailto:info.monza@edicomsrl.it">info.monza@edicomsrl.it</a> tel. 041-5369911. Modulo di richiesta disponibile sul sito <a href="http://www.asteanunci.it">www.asteanunci.it</a> - sezione moduli di richiesta - Tribunale di Monza.	Dott.ssa Alice Lombardini <a href="mailto:esecuzioniimmobiliari@itauction.it">esecuzioniimmobiliari@itauction.it</a> 0546/1912043
NOMINATIVO E RECAPITO ASSISTENZA PRESSO LA SALA ASTE	Eleonora Cavallin e Chiara Lamperti	Dott.ssa Alice Maffioli - <a href="mailto:staff.monza@astegiudiziarie.it">staff.monza@astegiudiziarie.it</a>	Dott.ssa Rita Miraglia responsabile assistenza Monza. Cell. 393-9963998 mail. <a href="mailto:r.miraglia@edicomsrl.it">r.miraglia@edicomsrl.it</a> - Cinzia Pennino - Andrea Vedova e Mirko Ragazzi	Dott.ssa Alice Lombardini 0546 1912043
RECAPITI ASSISTENZA ALL'UTENZA (DATI DA INDICARE NELLE DISPOSIZIONI DI VENDITA)	<a href="mailto:garaimmobiliare@astalegale.net">garaimmobiliare@astalegale.net</a> e/o <a href="mailto:supportoaste.monza@astalegale.net">supportoaste.monza@astalegale.net</a> ; call center al numero 848 780 013 dal lunedì al venerdì, esclusi festivi, dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00 - sportello informativo Vendite Giudiziarie operativo presso il Tribunale di Monza, piano terra, Via Vittorio Emanuele II n. 5, aperto nei giorni da lunedì a venerdì, esclusivi i festivi, dalle ore 9,00 alle ore 12,45.	Help desk telefonico per informazioni generali ed assistenza tecnica: 0586 20141 (necessario selezionare due volte il tasto 2 per parlare con l'assistenza) attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00. Per assistenza all'utilizzo del portale <a href="http://www.astetelematiche.it">www.astetelematiche.it</a> .	mail: <a href="mailto:venditelematiche@edicomsrl.it">venditelematiche@edicomsrl.it</a> • Chat online disponibile sul portale <a href="http://www.garavirtuale.it">www.garavirtuale.it</a> • Help Desk telefonico attivo dal lunedì al martedì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle 14:30 alle ore 18:30 venerdì dalle 9:00 alle ore 13:00 e dalle 14:30 alle 17:00 raggiungibile al numero di telefono 041-8622235 o centralino 041-5369911.	Assistenza telefonica 02/49700432, <a href="mailto:lombardia@itauction.it">lombardia@itauction.it</a> dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13, dalle ore 14 alle ore 18.
GIORNO D'ASTA	giovedì e venerdì	mercoledì	martedì	lunedì
RECAPITI ASSISTENZA AL DELEGATO IN SEDE D'ASTA	1) Assistenza in remoto <u>sempre disponibile</u> mediante call center 848780013 o chat sulla piattaforma; 2) Assistenza in remoto <u>previo appuntamento</u> per tutta la durata dell'asta mediante invio email a <a href="mailto:garaimmobiliare@astalegale.net">garaimmobiliare@astalegale.net</a> e/o <a href="mailto:supportoaste.monza@astalegale.net">supportoaste.monza@astalegale.net</a>	1) Assistenza da remoto <u>sempre disponibile</u> mediante help desk telefonico chiamando il n. 0586 20141 (necessario selezionare due volte il tasto 2 per parlare con l'assistenza) attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00; 2) Assistenza in remoto <u>previo appuntamento</u> per tutta la durata dell'asta mediante invio email a <a href="mailto:staff.monza@astegiudiziarie.it">staff.monza@astegiudiziarie.it</a> al momento dell'invio del modulo di scelta del pacchetto economico per la gestione dell'asta. Tale assistenza è garantita solo se l'asta è fissata nel giorno e negli orari assegnati al Gestore.	1) Assistenza da remoto <u>sempre disponibile</u> mediante Help Desk telefonico raggiungibile al numero di telefono 041-8622235 (tasto 3) o centralino 041-5369911 attivo dal lunedì al martedì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle 14:30 alle ore 18:30 venerdì dalle 9:00 alle ore 13:00 e dalle 14:30 alle 17:00 o mediante il servizio chat attivo direttamente dalla consolle di gara. 2) Assistenza in remoto <u>previo appuntamento</u> per tutta la durata dell'asta inviando una mail a <a href="mailto:info.monza@edicomsrl.it">info.monza@edicomsrl.it</a> contestualmente all'invio del modulo per la scelta del pacchetto economico per la gestione dell'asta	Assistenza telefonica <u>sempre disponibile</u> chiamando il n. 02/49700432 o mandando una email a <a href="mailto:lombardia@itauction.it">lombardia@itauction.it</a> dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13, dalle ore 14 alle ore 18.